



Adres uitgifte/donaties: De Olmenhof, Landtong 2,
1186 GP Amstelveen

Postadres : Rupel 22, 1186 LC Amstelveen,

Administratieve informatie: Bank NL70RABO 0155 6739 98
RSIN 821640835
KvK 34369469

Amstelveen, april 2022

Jaarverslag 2021

Stichting Voedselbank Amstelveen

Voorwoord

De Stichting Voedselbank Amstelveen verstrekt tijdelijk een voedselpakket aan mensen die in financiële nood verkeren. In 2021 verstrekten wij per week tussen 120 en ruim 140 voedselpakketten. Behoudens de woensdag na kerstmis worden iedere week voedselpakketten verstrekt.

Begin deze eeuw is de eerste Voedselbank in Nederland opgericht met als doel voedselverspilling tegen te gaan en met het ingezamelde voedsel mensen te steunen. De Voedselbank in Amstelveen heeft dezelfde doelstelling en bestaat inmiddels bijna 15 jaar.

Het verstrekken van een voedselpakket is bedoeld als noodhulp. Ons intake-team kijkt niet alleen naar de financiën van een cliënt. We geven, waar mogelijk, tips over budgetbeheersing en gaan na of de cliënt gebruik maakt van minimaregelingen en geven voorlichting. Daarnaast vervullen we een maatschappelijke functie omdat er altijd een luisterend oor is voor wie dat nodig heeft.

Armoede en zeker langdurige armoede kan veel stress geven en daarom maken wij leven in armoede bespreekbaar. Dit is mogelijk omdat de Voedselbank een laagdrempelige voorziening is en veel cliënten een aantal jaren bij ons zijn. We nemen de tijd om te vragen hoe het gaat. We verwijzen door naar de huisarts als mensen aangeven stress te ervaren. Ook verwijzen wij door naar bijvoorbeeld de Kledingbank en het Financieel Café. Voor gezinnen met kinderen geven we

voorlichting. Ons doel daarbij is, dat cliënten zoveel mogelijk zelfstandig functioneren in de maatschappij. Want een voedselpakket moet in principe tijdelijk zijn. Toch blijven steeds meer cliënten langer dan drie jaar afhankelijk van de Voedselbank.

Om onze cliënten van voldoende eten te kunnen voorzien, werken wij samen met bedrijven, scholen en andere instellingen, de gemeente en particulieren. Zo zorgen we er samen voor dat armoede wordt bestreden, voedseloverschotten worden benut en het milieu minder wordt belast. Dit doen wij met ruim 40 vrijwilligers die zich belangeloos inzetten.

Terugblik op 2021

2021 was een jaar waarin, zeker in het begin, Covid een grote invloed had op onze maatschappij. Begin 2021 maakten 128 huishoudens (374 mensen) gebruik van de Voedselbank. In de eerst helft van het jaar nam dit aantal verder toe tot ruim 140 huishoudens. In het vierde kwartaal, toen Covid steeds minder van invloed was op het functioneren van de maatschappij was het aantal huishoudens gedaald naar 120 (370 mensen).

In de eerste helft van het jaar hebben wij nog mondkapjes en zelf tests uitgegeven aan onze cliënten. In de loop van het jaar verviel de noodzaak om, in verband met Covid, het contact met de cliënten zo kort mogelijk te houden. De uitgifte van de Voedselpakketten in plastic tassen kon worden gestopt. Voor iedere cliënt wordt nu een krat met houdbare producten en een krat met groente en fruit klaar gezet. Als er zuivel producten of vlees beschikbaar is wordt dit aan iedere cliënt, direct vanuit de koelkast, uitgereikt. De omvang van het pakket wordt afgestemd op de grootte van het huishouden.

De uitgifte vindt in 2 tijdsblokken van een uur plaats; van 14 – 15 uur komen de huishoudens met 3 of meer personen. Tussen 15 - 16 uur kunnen 1 en 2 persoons huishoudens personen hun pakket afhalen. Ruim 40 % van onze cliënten heeft een 1- of 2-persoons huishouden. Ons grootste huishouden omvat 9 personen.

Ook het afgelopen jaar hebben wij het beleid gecontinueerd waarbij de vrijwilligers zelf konden bepalen of zij het werk op de Voedselbank van uit gezondheidsperspectief verantwoord vonden. Omdat afstand houden bij het samenstellen van de Voedselpakketten in de praktijk niet te doen is, hebben de vrijwilligers het hele jaar met mondkapjes op gewerkt. Gelukkig is dit nu niet meer nodig.

De Voedselbank Amstelveen vindt het van groot belang zelf de intake en her-intake van cliënten te verzorgen. Gelukkig was dit het gehele jaar mogelijk. Wij hanteren bij de intake de financiële toetsingscriteria die Voedselbanken Nederland hebben geformuleerd.

De Voedselbank heeft het afgelopen jaar veel voedsel gedoneerd gekregen van bedrijven, kerken, scholen, verenigingen en particulieren. In 2021 waren inzamelingacties bij de supermarkten pas aan het eind van het jaar weer mogelijk. In december hebben wij in 2 supermarkten een inzameling gehouden. Op een andere wijze hebben supermarkten spullen voor ons ingezameld.

Daarnaast ontvingen wij veel grote en kleine giften.

Bedrijven en winkels streven er terecht naar om verspilling van voedsel te minimaliseren. Voedselbanken zien jaarlijks de inbreng vanuit deze kanalen van voedingsmiddelen teruglopen, wat we ook merken door een soms kleinere bevoorrading vanuit het Distributie Centrum Amsterdam van VBN. Ook bij de Voedselbank Amstelveen zien wij de voorraad “houdbare voedingsmiddelen” slinken.

Voedselpakket

De Voedselbank is gevestigd op het adres Landtong 2 in Amstelveen (De Olmenhof). Hier worden de producten voor de voedselpakketten verzameld en opgeslagen en op de woensdagochtend de voedselpakketten samengesteld. Woensdagmiddag tussen 14.00 en 16.00 uur kunnen cliënten hun pakketten komen halen.

Sinds 2015 zijn wij Regiovoedselbank. Een deel van ons basispakket halen wij wekelijks bij het Distributie Centrum Amsterdam. We krijgen op de woensdagochtend bijna wekelijks brood, fruit en groenten. De hoeveelheid fruit en groente is zeker niet meer voldoende om een gevarieerd en gezond voedselpakket aan onze cliënten te kunnen geven. Wij vullen onze voedselpakketten aan met verse- en houdbare producten, die wij iedere week inkopen.

Op de inzamelingslijstjes van de Voedselbank staan alleen houdbare producten. Rijst, ontbijtspullen, houdbare melk, blikken met groente en soep, olie, suiker en pasta zijn altijd van harte welkom. Daarnaast ontvangt de Voedselbank graag waspoeder en producten voor de persoonlijke hygiëne, zoals shampoo en tandpasta.

Vanwege de houdbaarheidsdatum kunnen wij helaas geen versproducten als zuivel en vlees aannemen.

Intake

Intakegesprekken voor nieuwe cliënten worden gehouden van 13.00 tot 14.00 uur. Van 13.00-13.30 uur is er open inloop.

De her-intake met cliënten die een voedselpakket krijgen, vindt op afspraak plaats tussen 14.00-16.00 uur. Tijdens de gesprekken wordt gekeken hoe het met de financiële situatie van de cliënt gaat en of er nog langer een voedselpakket kan worden verstrekt. Er wordt ook gekeken of de cliënt voldoende hulp krijgt om zijn of haar eigen leven weer op te pakken.

Organisatie

De Stichting Voedselbank Amstelveen is op 1 december 2009 ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 34369469. Op 19 augustus 2021 zijn de statuten gewijzigd waarbij het format van Voedselbanken Nederland is gehanteerd. De statuten zijn hiermee aangepast aan actuele wet- en regelgeving.

De Stichting is een 100% non-profit organisatie en werkt uitsluitend met vrijwilligers. De Stichting Voedselbank Amstelveen is een ANBI-instelling en heeft het RSIN nummer 821640835. Financiële bijdragen kunnen als gift in de belastingaangifte opgenomen worden.

Bestuurders en vrijwilligers ontvangen geen beloning voor hun werkzaamheden.

De Voedselbank Amstelveen blijft zich met behoud van haar kernwaarden inzetten voor een duurzame continuering en hernieuwing van de samenwerking met gemeente, vrijwilligers, sponsors en donateurs.

Om als voedselbank goed te kunnen functioneren is de Voedselbank Amstelveen sinds 2015 lid van de Vereniging Voedselbanken Nederland (VBN) waar nu 171 voedselbanken lid van zijn. Alle leden ontvangen van VBN de criteria waar nieuwe en bestaande cliënten aan moeten voldoen om een voedselpakket te mogen ontvangen. Omdat wij zelf de intakegesprekken houden, maken we gebruik van een online computerprogramma van VBN. Voor alle vragen die een voedselbank heeft, kan zij een beroep doen op het servicecentrum van VBN.

Bestuur

In 2021 was het bestuur als volgt samengesteld:

Voorzitter	Annick Visser	tot 4 maart 2021
Voorzitter	Willem Loonen	vanaf 4 maart 2021
Secretaris	Wilm Merckel	(2019)
Penningmeester	Ronald van den Berg	(2018)
Bestuurslid Marja Ernste		(2 ^e periode per 2021)
Bestuurslid Wil Roode		(2018)

Het jaar van aantreden of het jaar van een volgende periode is bij de bestuursleden vermeld.

Het bestuur van De Voedselbank is geen bestuur 'op afstand'. Iedereen is werkzaam op de werkvloer, of bij de intake.

Annick Visser is bij haar aftreden benoemd tot ere voorzitter; een niet formele functie die het bestuur passend vond, gezien het vele goede werk dat Annick voor de Voedselbank heeft verricht.

Per 10 februari 2022 is Willem Loonen in verband met zijn gezondheid terug getreden uit het bestuur. Met het invullen van de vacature van voorzitter gaat het bestuur aan de slag.

Vrijwilligers

Vrijwilligers zijn ongelooflijk belangrijk voor het functioneren van een Voedselbank. Wij hebben een geweldig team van ruim 40 enthousiaste vrijwilligers, die wekelijks voedsel ophalen, de voedselpakketten samenstellen en uitgeven, de intakegesprekken doen, de website bijhouden en de Voedselbank promoten etc. Ook het afgelopen jaar hebben wij een aantal nieuwe vrijwilligers in ons team opgenomen, waardoor we een mix hebben van vrijwilligers die al jaren voor ons actief zijn en nieuwe mensen. Helaas hebben we ook afscheid van vrijwilligers moeten nemen. Zonder vrijwilligers geen Voedselbank Amstelveen! Via deze weg willen wij iedereen hartelijk bedanken voor hun inzet.

De Voedselbank heeft de medewerking van een aantal vrijwilligers van de Lady's Circle en anderen die helpen bij de inzamelingsacties bij de supermarkten.

Voedselveiligheid

Voedselveiligheid is een essentieel onderdeel van de bedrijfsvoering van de voedselbank. Onze voedselbank wordt regelmatig geïnspecteerd om in aanmerking

te komen voor een Hazard Analysis and Critical Control Points (HACCP)-certificaat. Er moet aan veel eisen worden voldaan:

- iemand in de organisatie moet voor voedselveiligheid verantwoordelijk zijn;
- het pand moet schoon zijn en met de producten moet op een hygiënisch verantwoorde wijze worden omgegaan;
- goed werkende koel- en vriesapparaten zijn vereist;
- de regels rondom houdbaarheid (TGT /THT) moeten worden gerespecteerd.

Voedselbanken aangesloten bij de Vereniging van Nederlandse Voedselbanken kunnen het certificaat behalen en behouden, wanneer ze op meer dan 80 van de 100 onderdelen een voldoende scoren. Voedselbank Amstelveen behaalde in 2021 een score van 95 punten (2020 86 punten).

In 2021 is veel aandacht besteed aan het aspect voedselveiligheid. De aanwezige voorraad houdbare producten wordt nu in afgesloten boxen bewaard en het aantal koelkasten en vrieskasten is uitgebreid. Een professioneel ongedierte bestrijdingsbedrijf is gecontracteerd voor de controle en (preventieve) bestrijding van ongedierte.

Roken

De Voedselbank volgt een rookvrij beleid. Er wordt door de vrijwilligers bij hun werk voor de Voedselbank niet gerookt. Als de cliënten hun voedselpakket komen ophalen, wordt er niet gerookt.

Rookwaar wordt uiteraard niet aan cliënten verstrekt.

Privacy en integriteit

Voedselbank Amstelveen heeft de privacy van de cliënten hoog in het vaandel staan. Hiervoor dienen alle vrijwilligers een vrijwilligers- en geheimhoudingsovereenkomst te tekenen.

Voor alle bestuursleden en intakers is een verklaring omtrent gedrag door Justis afgegeven.

Op het gebied van integriteit hanteren wij de beleidsdocumenten van Voedselbanken Nederland. Als er behoefte is om vertrouwelijk met iemand buiten de eigen organisatie te praten dan kan een van de landelijke vertrouwenspersonen van Voedselbank Nederland een luisterend oor bieden en adviseren.

Financiën

Naast producten voor de voedselpakketten, is financiële ondersteuning nodig. De voedselbank heeft geen personeelskosten, maar er zijn kosten voor huisvesting, brandstof, onderhoud en afschrijving van onze bestelauto en bestelbus, energie, telefoon, verzekeringen, computers, enzovoort. Wij besteden steeds meer geld voor de aanvulling van de voedselpakketten met gezonde producten zoals groente en fruit (€ 18.000,- in 2021). Elke financiële bijdrage is dan ook meer dan welkom!

In 2021 ontvingen wij veel kleine en grote giften, 2 legaten, subsidie van de gemeente Amstelveen en een bijdrage van Voedselbank Nederland. Wij zijn iedereen ontzettend dankbaar voor deze giften en bijdragen.

De giften en sponsorbijdragen van particuliere donateurs, waarvan een aantal ons maandelijks met een bedrag steunen, organisaties, bedrijven en de kerken bedroegen ruim € 38.000 (2020 € 60.000,-).

In het testament van 2 particulieren was een legaat voor de Voedselbank opgenomen (totaal ruim € 120.000,-).

De gemeente Amstelveen heeft ons ook het afgelopen jaar weer gesteund met een subsidie van € 25.000,-. Hiervan wordt o.a. de huur van ons pand betaald, dat via de gemeente aan ons beschikbaar wordt gesteld.

Wij zijn geregistreerd als een Algemeen Nut Bevorderende Instelling (ANBI) wat inhoudt dat schenkingen aan de Voedselbank aftrekbaar kunnen zijn van inkomsten- en vennootschapsbelasting.

Administratiekantoor van Tunen + partners heeft de financiën van de Voedselbank gecontroleerd en de jaarrekening en winst en verlies rekening opgesteld.

De financiële positie van de Voedselbank Amstelveen is sterk.

Wij hebben een substantieel bedrag gereserveerd voor de aanpassing en inrichting van een ander pand. Eind 2023 eindigt de gebruiksmogelijkheid van het pand Landtong. Omdat wij met voedsel werken moet een ander pand voldoen aan eisen op het gebied van voedselveiligheid (HACCP normen) en is het gewenst dat wij de beschikking hebben over professionele koel/vriescel. Dit zal een substantiële investering vereisen.

Onze bestelauto en bestelbus zijn meer dan 10 jaar oud en zullen vervangen moeten worden. Door verantwoord onderhoud en goed monitoring van storingsrisico's proberen wij de vervanging op een verantwoorde wijze uit te stellen. Voor vervanging hebben wij ook gelden gereserveerd.

Dank voor alle steun

Graag danken we onze sponsors, donateurs en begunstigers, kerken, scholen, gemeente en verenigingen en allen die ons financieel of met goederen of diensten hebben ondersteund en vragen hen dat ook in 2022 te blijven doen. Want zonder hun steun is er geen voedselbank.

Wij willen dit jaar speciaal bedanken:

Bakkers Hulleman en Renzema voor brood en lekkernijen;

Vers van Gijs voor de bolletjes;

De vestigingen van Albert Heijn in Amstelveen voor hun medewerking aan acties en hun donaties van voedsel en andere non-food producten;

Dirk v.d. Broek voor vlees en vis;

In het kader van het leegruimen van de Jumbo Rembrandtweg en AH Bourgondischelaan voor de verbouwing kregen wij veel producten uit de koeling/diepvries.

De Piet Hein School organiseerde voor ons een inzameling (70 dozen met houdbare producten).

Lionsclub Mingle Amstelveen zamelde D.E. punten in waarmee 568 pakken koffie konden worden gekocht.

De Internationale school ISA en het Keizer Karel College hebben weer Sinterklaas cadeautjes verzorgd voor de kinderen.

De Kruiskerk heeft voor de kerst envelopjes met inhoud (geld) geleverd voor de kinderen.

De vele Vega kaarten, cadeaubonnen etc. die wij van particulieren ontvingen.
En alle niet genoemde begunstigers.

2022

Voor 2022 zijn door het bestuur de volgende aandachtspunten geformuleerd:

- Aandacht besteden aan het op peil brengen en houden van onze voorraad door werving en acties;
- Vinden van een nieuwe voorzitter die met het zittende bestuur en de vrijwilligers wil werken aan de doelstelling van de Voedselbank;
- Toekomstige huisvesting van de Voedselbank voorbereiden; het pand aan de Landtong kunnen we tot in de 2^e helft van 2023 gebruiken.

En natuurlijk zullen wij onze cliënten blijven helpen en ondersteunen.

Het bestuur van de Voedselbank Amstelveen

Vacature – voorzitter

Wilm Merckel – secretaris

Ronald van den Berg – penningmeester

Marja Ernste – bestuurslid

Wil Roode – bestuurslid

Bijlagen:

1 Balans per 31 december 2021

2 Staat van Baten en Lasten over 2021