



Adres uitgifte/donaties: De Olmenhof, Landtong 2,
1186 GP Amstelveen

Postadres : Rupel 22,
1186 LC Amstelveen,

Administratieve informatie: Bank NL70RABO 0155 6739 98
RSIN 821640835
KvK 34369469

Amstelveen, mei 2023

Jaarverslag 2022

Stichting Voedselbank Amstelveen

Voorwoord

De Stichting Voedselbank Amstelveen verstrekt tijdelijk een voedselpakket aan mensen die in financiële nood verkeren. Behoudens de woensdag na kerstmis worden iedere week voedselpakketten verstrekt.

Het verstrekken van een voedselpakket is bedoeld als noodhulp. Of mensen in aanmerking komen voor een voedselpakket wordt door het intake team beoordeeld. De Voedselbank Amstelveen vindt het van groot belang zelf de intake en her-intake van cliënten te verzorgen. Wij hanteren bij de intake de financiële toetsingscriteria die Voedselbanken Nederland heeft geformuleerd.

Om onze cliënten van voldoende eten te kunnen voorzien, werken wij samen met bedrijven, scholen en andere instellingen, de gemeente en particulieren. Zo zorgen we er samen voor dat armoede wordt bestreden, voedseloverschotten worden benut en het milieu minder wordt belast. Dit doen wij met ruim 40 vrijwilligers die zich belangeloos inzetten.

Terugblik op 2022

In 2022 verstrekten wij per week tussen 120 en 142 voedselpakketten (ruim 420 mondjes) aan cliënten woonachtig in Amstelveen en Ouderkerk aan de Amstel. Cliënten uit Ouderkerk gaan naar de Voedselbank in Amstelveen of Diemen.

Na de jaren dat Corona ons parten speelde, kwam de energiecrisis en dit maakte dat het aantal mensen dat gebruik wil maken van een voedselpakket toenam. Daar boven op kwam de inflatie, wat zichtbaar werd tijdens de intakegesprekken. In de maanden maart / april hebben we 20 gezinnen uit Oekraïne met voedselpakketten geholpen. Dit was voor een periode van een maand, tot hun papieren in orde waren.

Bedrijven en winkels streven er terecht naar om verspilling van voedsel te minimaliseren. Voedselbanken zagen de inbreng van voedselmiddelen en met name groenten en fruit verder teruglopen. Ook de omvang van de bevoorrading vanuit het Distributie Centrum Amsterdam van VBN was met enige regelmaat beperkt.

Het afgelopen jaar was het weer mogelijk om bij supermarkten inzamelingacties te houden. In september en december is een inzameling georganiseerd. Met het grotere aantal voedselpakketten dat wij uitgeven worden er wekelijks meer "houdbare producten verstrekt". De aanzienlijke voorraad die we na een inzameling houden slinkt dan ook snel.

Gelukkig ontvingen wij het afgelopen jaar veel voedsel van bedrijven, kerken, scholen, verenigingen en particulieren.

Wij ontvingen heel veel grote en kleine giften. Dit maakt het mogelijk om met name extra groenten en fruit in te kopen zodat wij iedere week een verantwoord voedselpakket kunnen samen stellen.

Voedselpakket

De Voedselbank is gevestigd op het adres Landtong 2 in Amstelveen (De Olmenhof). Hier worden de producten voor de voedselpakketten verzameld en opgeslagen. Op de woensdagochtend worden de voedselpakketten samengesteld.

De uitgifte van voedselpakketten vindt op de woensdag middag in 2 tijdsblokken van een uur plaats; van 14 – 15 uur komen de huishoudens met 3 of meer personen. Tussen 15 - 16 uur kunnen 1 en 2 persoons huishoudens personen hun pakket afhalen. Bijna 50 % van onze cliënten heeft een 1- of 2-persoons huishouden. Onze grootste huishoudens omvatten 9 personen.

Sinds 2015 zijn wij Regiovoedselbank. Een deel van ons basispakket halen wij wekelijks bij het Distributie Centrum Amsterdam. We krijgen op de woensdagochtend bijna wekelijks brood, fruit en groenten. Iedere week kopen wij een substantiële hoeveelheid groenten en fruit om een gevarieerd en gezond voedselpakket aan onze cliënten te kunnen geven.

Op de inzamelingslijstjes van de Voedselbank staan houdbare producten zoals rijst, ontbijtspullen, houdbare melk, blikken met groenten en soep, olie, suiker en pasta. Daarnaast ontvangt de Voedselbank graag waspoeder en producten voor de persoonlijke hygiëne, zoals shampoo en tandpasta.

Vanwege de eisen aan gekoeld bewaren houdbaarheidsdatum kunnen wij helaas geen vlees en zuivel wat gekoeld bewaard moet worden, aannemen.

Intake

Nieuwe cliënten kunnen altijd terecht zonder afspraak op de woensdag van 13.00 tot 14.00 uur. Cliënten die in aanmerking komen voor een voedselpakket krijgen een traject op maat. Afhankelijk van de situatie krijgen cliënten een her-intake op afspraak op de woensdag tussen 14.00-16.00 uur. Bekeken wordt of de client nog in aanmerking komt voor een voedselpakket.

Voor de intake hebben wij nu een team van 7 vrijwilligers. Allemaal mensen die betrokken zijn en hun eigen expertise meebrengen. Hierdoor zijn er altijd voldoende intakekers die mee kunnen denken en advies geven.

Tijdens de gesprekken wordt gekeken hoe het met de financiële situatie van de cliënt is. Er wordt besproken of de cliënt voldoende hulp krijgt om zijn of haar eigen leven weer financieel op orde te krijgen. En we kijken of iedereen gebruik maakt van minima regelingen en waar mogelijk geven we tips over budgetbeheersing en voorlichting. Daarnaast vervullen we een maatschappelijke functie omdat er altijd een luisterend oor is voor wie dat nodig heeft. Daarnaast adviseren wij mensen met schulden in wat de gemeente voor hen kan betekenen.

De intake is laagdrempelig en wij delen geen informatie met derden of instanties.

Armoede en zeker langdurige armoede kan veel stress geven en daarom maken wij leven in armoede bespreekbaar. Dit is mogelijk omdat de Voedselbank een laagdrempelige voorziening is en veel cliënten een aantal jaren bij ons zijn. We nemen de tijd om te vragen hoe het gaat. We verwijzen door naar de huisarts als mensen aangeven stress te ervaren. Ook verwijzen wij door naar bijvoorbeeld de Kledingbank en het Financieel Café. Voor gezinnen met kinderen geven we voorlichting. Ons doel daarbij is, dat cliënten zoveel mogelijk zelfstandig functioneren in de maatschappij. Want een voedselpakket moet in principe tijdelijk zijn. Toch blijven steeds meer cliënten langer dan drie jaar afhankelijk van de Voedselbank.

Organisatie

De Stichting Voedselbank Amstelveen is op 1 december 2009 ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 34369469. De statuten zijn in 2021 aangepast aan actuele wet- en regelgeving.

De Voedselbank is een 100% non-profit organisatie en werkt uitsluitend met vrijwilligers. De Stichting Voedselbank Amstelveen is een ANBI-instelling (Algemeen nut beogende Instelling) en heeft het RSIN nummer 821640835. Financiële bijdragen kunnen als gift in de belastingaangifte opgenomen worden. Wij gebruiken ook het format van de belastingdienst voor een 5 jarige schenkingsovereenkomst voor particulieren.

Bestuursleden en vrijwilligers ontvangen geen beloning voor hun werkzaamheden.

De Voedselbank Amstelveen blijft zich met behoud van haar kernwaarden inzetten voor een duurzame continuering en hernieuwing van de samenwerking met gemeente, vrijwilligers, sponsors en donateurs.

Om als voedselbank goed te kunnen functioneren is de Voedselbank Amstelveen sinds 2015 lid van de Vereniging Voedselbanken Nederland (VBN) waar nu 171 voedselbanken lid van zijn.

Wij houden zelf de intakegesprekken en maken gebruik van een online computerprogramma van VBN. Voor alle vragen die een voedselbank heeft, kan zij een beroep doen op het servicecentrum van VBN.

Bestuur

In 2022 was het bestuur als volgt samengesteld:

| | | |
|----------------|--------------------------|------------------------------------|
| Voorzitter | vacature zie toelichting | |
| Secretaris | Wilm Merckel | (2019) |
| Penningmeester | Ronald van den Berg | (2 ^e periode per 2022) |
| Bestuurslid | Marja Ernste | (2 ^e periode per 2021) |
| Bestuurslid | Wil Roode | (2 ^e periode per 2022) |

Het jaar van aantreden of het jaar van een volgende periode is bij de bestuursleden vermeld.

In februari 2022 trad Willem Loonen om gezondheidsredenen af als voorzitter. In de 2^e helft van het jaar is Nico Sjerps kortdurend voorzitter geweest. Op dit moment is het voorzitterschap vacant.

Het bestuur van De Voedselbank is geen bestuur 'op afstand'. Iedereen is werkzaam op de werkvloer of bij de intake.

Vrijwilligers

Vrijwilligers zijn ongelooflijk belangrijk voor het functioneren van een Voedselbank. Wij hebben een geweldig team van ruim 40 enthousiaste vrijwilligers, die wekelijks voedsel ophalen, de voedselpakketten samenstellen en uitgeven, de intakegesprekken doen, de website bijhouden en de Voedselbank promoten etc.

Het afgelopen jaar hebben wij verschillende nieuwe vrijwilligers in ons team opgenomen. Daarbij zijn wij er ook in geslaagd om de specifieke functies van webmaster en fondsen werver in te vullen. We hebben een mooie mix van vrijwilligers die al jaren voor ons actief zijn en nieuwe mensen. Via deze weg willen wij iedereen hartelijk bedanken voor hun inzet.

De Voedselbank heeft de medewerking van een aantal vrijwilligers van de Lady's Circle, Lions Mingle en anderen die helpen bij de inzamelingsacties bij de supermarkten.

Veiligheid

Voedselveiligheid is een essentieel onderdeel van de bedrijfsvoering van de voedselbank. Onze voedselbank wordt regelmatig geïnspecteerd om in aanmerking te komen voor een Hazard Analysis and Critical Control Points (HACCP)-certificaat. Er moet aan veel eisen worden voldaan:

- iemand in de organisatie moet voor voedselveiligheid verantwoordelijk zijn;
- het pand moet schoon zijn en met de producten moet op een hygiënisch verantwoorde wijze worden omgegaan;
- goed werkende koel- en vriesapparaten zijn vereist;
- de regels rondom houdbaarheid (TGT /THT) moeten worden gerespecteerd.

Voedselbanken aangesloten bij de Vereniging van Nederlandse Voedselbanken kunnen het certificaat behalen en behouden, wanneer ze op meer dan 80 van de 100 onderdelen een voldoende scoren. Voedselbank Amstelveen behaalde in 2022 de hoogst haalbare score van 100 punten (2021 95 punten). Het is mooi dat wij dit als team bereikt hebben.

Het samenstellen van een 140-tal voedselpakketten is een omvangrijke logistieke operatie met inzet van veel menskracht. We schenken veel aandacht aan verantwoord tillen en het organiseren van een goede werk omgeving voor onze vrijwilligers.

Roken

De Voedselbank volgt een rookvrij beleid. Er wordt door de vrijwilligers bij hun werk voor de Voedselbank niet gerookt. Als de cliënten hun voedselpakket komen ophalen, wordt er niet gerookt.

Rookwaar wordt uiteraard niet aan cliënten verstrekt.

Privacy en integriteit

Voedselbank Amstelveen heeft de privacy van de cliënten hoog in het vaandel staan. Hiervoor dienen alle vrijwilligers een vrijwilligersovereenkomst te tekenen. In deze overeenkomst is een paragraaf over geheimhouding opgenomen.

Voor alle bestuursleden en intakers is een verklaring omtrent gedrag door Justis afgegeven.

Op het gebied van integriteit hanteren wij de beleidsdocumenten van Voedselbanken Nederland. Als er behoefte is om vertrouwelijk met iemand buiten de eigen organisatie te praten dan kan een van de landelijke vertrouwenspersonen van Voedselbank Nederland een luisterend oor bieden en adviseren.

Financiën

Als ANBI instelling moeten we aan een aantal voorwaarden voldoen die door de belastingdienst zijn vastgesteld, zoals geen winstoogmerk en met onze activiteiten het algemeen belang moeten dienen. Wij moeten jaarlijks verantwoorden wat de kosten, uitgaven en bestedingen zijn geweest. Daartegenover staat dat we zijn vrijgesteld van belastingen zoals B.T.W.

Door Administratiekantoor Van Tunen & partners uit Amsterdam is onze boekhouding gecontroleerd en is de Balans en Winst-en-verliesrekening opgemaakt. Deze documenten kunt u terugvinden op onze website.

Gelukkig is onze financiële positie sterk. Wij ontvangen jaarlijks een subsidie van de Gemeente Amstelveen. Hieruit worden de huur en de energiekosten van de huisvesting betaald.

Onze kosten bestaan onder andere uit:

- inkoop van groenten en fruit
- huur van het pand
- onderhoud en brandstof voor onze bestelauto en bestelbus (beiden meer dan 10 jaar oud);
- bedrijfsverzekeringen;
- communicatie (wifi, telefoon);
- kantoor en overige benodigdheden (o.a. laptops voor intake en bestuur, diverse materialen voor de voedseluitgifte en opslag) enz.

Helaas moeten we wekelijks steeds meer geld besteden aan de inkoop van verse voeding voor de voedselpakketten. (€ 18.000,- in 2021, € 28.000 in 2022). De aanvoer via het distributiecentrum van Voedselbanken Nederland wordt minder en ons aantal cliënten neemt toe.

Gelukkig zijn er gulle gevers, donateurs en sponsors(zowel in geld, andere hulp en goederen), die jaarlijks voor een groot deel van onze inkomsten zorgen. Op onze website staan namen van (vaste) sponsors vermeld.

Onlangs is onze fondsenwerver gestart met de actie : “Sponsor een gezin”

De regels hiervoor en voor andere acties kunt u terugvinden op de website

<https://voedselbankamstelveen.kominactievoorvoedselbank.nl>

Ook is een LinkedIn pagina gestart en zijn enkele bedrijven benaderd om langduriger sponsoring na te streven (meer dan 3 jaar). Ook heeft het bestuur de “periodieke gift” vergemakkelijkt. Een aantal particuliere donoren heeft zich inmiddels voor 5 jaar verbonden aan de Voedselbank. In voorkomende gevallen is onze actie hond Tommie beschikbaar bij speciale acties.

Bovendien kan iedereen zelf een actie organiseren om geld en/of goederen in te zamelen voor de voedselbank. Zo kunt u onze vrijwilligers regelmatig zien bij diverse supermarkten in Amstelveen waar inzamelingsacties worden gehouden en worden er veel acties georganiseerd door onder andere scholen, kerken, verenigingen, organisaties enz. Ook wordt er regelmatig voedsel en/of goederen afgegeven door particulieren. Wij zijn iedereen hiervoor ongelofelijk dankbaar en zorgen ervoor dat alles terecht komt bij onze cliënten. Voor de duidelijkheid: wij collecteren niet met een collectebus aan de deur of op straat en in/bij winkelcentra.

Al met al kunnen we terugkijken op een jaar dat voor ons financieel gunstig is geweest, uiteraard door al onze gulle gevers, partners en sponsors. Graag bedanken wij ook de bedrijven en particulieren die zich voor een aantal jaren aan ons verbonden hebben. Wij hopen, mede namens onze vrijwilligers en cliënten, ook in 2023 de (financiële) samenwerking met iedereen te kunnen voortzetten.

Huisvesting

De gebruiksmogelijkheid van het pand aan De Wolken eindigt in 2023. In de loop van dat jaar verhuizen wij naar het pand Bouwerij 102 op het industrieterrein Legmeer, dat de gemeente Amstelveen voor ons gaat huren. Hiervoor moeten uiteraard kosten worden gemaakt; met name aanpassingen aan het pand zodat wij blijven voldoen aan de strenge eisen op het gebied van Voedselveiligheid, maar ook om op een verantwoorde wijze intake gesprekken te kunnen voeren. In 2022 hebben wij een bedrag hiervoor gereserveerd.

Wij zijn in gesprek met een aantal partners die ons mogelijk kunnen ondersteunen, zowel financieel als met man/vrouwkracht. Het streven is om in het najaar, uiterlijk begin november 2023 te zijn verhuist.

Al met al kunnen we terugkijken op een jaar dat voor ons financieel gunstig is geweest, uiteraard grotendeels door al onze gulle gevers.

Wij hopen, mede namens onze vrijwilligers en cliënten, ook in 2023 de (financiële) samenwerking met iedereen te kunnen voortzetten.

Dank voor alle steun

Graag danken we onze sponsors, donateurs en begunstigers, kerken, scholen, gemeente en verenigingen en allen die ons financieel of met goederen of diensten hebben ondersteund en vragen hen dat ook in 2023 te blijven doen. In het bijzonder bedanken wij de bedrijven en particulieren die zich voor een aantal jaren aan ons verbonden hebben.

Zonder uw steun is er geen voedselbank.

De afgelopen jaren benoemden wij in ons jaarverslag wie ons gesteund had. Heel veel partijen hebben ons het afgelopen jaar gesteund; Teveel om op te noemen.

Voor de kinderen van onze cliënten kregen wij van de Stichting Jarige Job ook dit jaar weer een verjaardag pakket zodat ook zij hun verjaardag konden vieren.

Voor feestdagen en het jaareinde werden wij en onze cliënten op veel verschillende manieren gesteund. Soms voor ons een uitdaging om dit op een goede manier te stroomlijnen.

2023

Voor 2023 zijn door het bestuur de volgende aandachtspunten geformuleerd:

- De inkoop van groenten en fruit heeft onze specifiek aandacht;
- Vinden van een nieuwe voorzitter die met het zittende bestuur en de vrijwilligers wil werken aan de doelstelling van de Voedselbank;
- Verbouwing en verhuizing naar Bouwerij 102.

En natuurlijk zullen wij onze cliënten blijven helpen en ondersteunen.

Het bestuur van de Voedselbank Amstelveen

Vacature – voorzitter

Wilm Merckel – secretaris

Ronald van den Berg – penningmeester

Marja Ernste – bestuurslid

Wil Roode – bestuurslid

Bijlagen:

1 Balans per 31 december 2022

2 Staat van Baten en Lasten over 2022