



Adres / postadres: Bouwerij 102
1185 XX Amstelveen

Openingstijden Alleen open op woensdag

Administratieve informatie: Bank NL70RABO 0155 6739 98
RSIN 821640835
KvK 34369469

Amstelveen, mei 2025

Jaarverslag 2024 Stichting Voedselbank Amstelveen

Voorwoord

De Stichting Voedselbank Amstelveen verstrekt wekelijks een voedselpakket aan mensen die onvoldoende geld te besteden hebben. Iedere woensdagmiddag tussen 13 uur en 14 uur houden we een inloopsprekkuur. Mogelijke nieuwe cliënten kunnen dan, zonder afspraak, een gesprek hebben met een intaker in ons pand aan de Bouwerij 102 op het industrieterrein Legmeer. Zo nodig wordt dezelfde middag een voedselpakket verstrekt.

Om onze cliënten van voldoende eten te kunnen voorzien, werken wij samen met bedrijven, scholen, kerken en andere instellingen, de gemeente Amstelveen en particulieren. Zo zorgen we er voor dat armoede wordt bestreden, voedseloverschotten worden benut en het milieu minder wordt belast. Dit doen wij met ruim 40 vrijwilligers die zich belangeloos inzetten.

Op dit moment is sprake van een forse groei van het aantal cliënten.

Terugblik op 2024

In 2024 verstrekten wij tussen 111 en 145 voedselpakketten (huishoudens van 1 persoon tot en met 9 personen, totaal circa 430 monden). Het afgelopen jaar zagen wij in de loop van het jaar het aantal cliënten steeds meer toenemen.

Onze cliënten komen uit Amstelveen en Ouderkerk aan de Amstel. Cliënten uit Ouderkerk gaan naar de Voedselbank in Amstelveen of Diemen.

Behoudens de woensdag na kerstmis werden iedere week voedselpakketten verstrekt. Omdat we eind 2024 / begin 2025 niet 2 weken gesloten wilden zijn, hebben we op vrijdag 3 januari voedselpakketten uitgedeeld.

Op 4 zaterdagen hebben we een inzameling in supermarkten gehouden. Dan zamelen we met name houdbare producten in.

Bedrijven en winkels proberen verspilling van voedsel te minimaliseren; de inbreng van voedingsmiddelen en met name groenten en fruit vanuit het Distributiecentrum loopt hierdoor terug of is kwalitatief wat minder. Voor de uitgifte controleren wij op kwaliteit.

Het afgelopen jaar ontvingen wij weer veel voedsel van bedrijven, kerken, scholen, verenigingen en particulieren.

Op een aantal woensdagen was er iemand van de energie fixers aanwezig. Cliënten konden advies over energie besparing krijgen en enkele producten, zoals led lampen mee krijgen.

Bestuurlijk was 2024 geen gemakkelijk jaar. Wij zijn de afgelopen jaren qua omvang, cliënten, vrijwilligers en financieel fors gegroeid. Van bestuurders wordt steeds meer verwacht op het gebied van regelgeving (bureaucratie), maar ook bijvoorbeeld het zorgvuldig omgaan met vrijwilligers.

Voedselpakket

De voedselpakketten worden woensdagochtend samengesteld.

De uitgifte van voedselpakketten vindt op de woensdagmiddag vanaf 14 uur plaats.

Wij stemmen de inhoud van de voedselpakketten af op de grootte van het huishouden. We proberen iedere week een gezond en gevarieerd pakket samen te stellen. Zuivel en vlees, zo mogelijk vegetarisch, halal of koosjer als dat gewenst en beschikbaar is, wordt direct vanuit de koelbox/vriezer aan de cliënten uitgereikt.

Voor onze voedselpakketten gebruiken wij wekelijks:

- 5-8 pallets met een breed scala aan houdbare producten, groente, fruit, zuivel, vlees en brood dat dinsdag en woensdag wordt opgehaald bij het Distributiecentrum Amsterdam van Voedselbanken Nederland (VBN);
- Vlees en brood dat we ophalen bij verschillende bedrijven in Amstelveen;
- Producten die op de woensdag ochtend (voor 12 uur) door particulieren, scholen, kerken en bedrijven bij ons aan de Bouwerij 102 worden afgegeven of op verzoek worden opgehaald;
- Producten die wij kopen; met name groente en fruit.

Voedselveiligheid is een essentieel onderdeel van de bedrijfsvoering van de voedselbank; wij moeten een geldig Hazard Analysis and Critical Control Points (HACCP)-certificaat hebben.

Hiervoor worden wij jaarlijks geïnspecteerd. Er moet aan veel eisen worden voldaan:

- Iemand in de organisatie moet voor voedselveiligheid verantwoordelijk zijn;
- Het pand moet schoon zijn en met de producten moet op een hygiënisch verantwoorde wijze worden omgegaan;
- Goed werkende koel- en vriesapparaten zijn vereist;
- De regels rondom houdbaarheid (TGT /THT) moeten worden gerespecteerd.

Voedselbanken aangesloten bij de VBN kunnen het HACCP-certificaat behalen en behouden, wanneer ze op meer dan 80 van de 100 onderdelen een voldoende scoren. De Voedselbank Amstelveen behaalde in 2024 een score van 91 punten; ruim voldoende voor het certificaat, maar minder dan in 2023 (100 punten op de oude locatie).

Eind 2023 zijn wij verhuisd naar de Bouwerij, waar we in het begin last van knaagdieren hadden. De controle en bestrijding is direct fors geïntensiveerd en de voorraad houdbare

producten is in plastic boxen opgeslagen (waarbij de uiterste houdbaarheidsdatum zichtbaar is). Het bedrijf dat voor ons de ongedierte bestrijding verzorgt, rapporteerde in de loop van 2024 positief over de resultaten; in de 2^e helft van het jaar werden bijna geen sporen meer aangetroffen.

Het samenstellen van meer dan 140 voedselpakketten is een omvangrijke logistieke operatie die veel menskracht vereist. We besteden aandacht aan verantwoord tillen en proberen een goede werk omgeving voor onze vrijwilligers te organiseren. Het aantal “hondjes” is substantieel uitgebreid, waardoor het voorraadbeheer en het samenstellen van de voedselpakketten op een praktischer manier kan plaatsvinden; verplaatsen met hondjes kan zonder te tillen.

Op het boodschappenlijstjes voor inzamelingsacties staan houdbare producten zoals rijst, ontbijtspullen, houdbare melk, blikken met groenten, soep, olie, suiker en pasta. Daarnaast ontvangt de Voedselbank graag waspoeder en producten voor de persoonlijke hygiëne, zoals shampoo en tandpasta.

Vlees en zuivel kunnen wij niet aannemen gezien de eisen die gesteld worden aan gekoeld bewaren. Vlees en zuivel krijgen wij wel van VBN en bedrijven; opslag en transport vindt dan plaats onder geconditioneerde omstandigheden.

Onze primaire taak is het verzorgen van het voedselpakket. Wij krijgen ook schoonmaak producten, artikelen op het gebied van persoonlijke hygiëne, menstruatieproducten, luiers e.d. Deze producten worden met regelmaat aan onze cliënten beschikbaar gesteld.

Het afgelopen jaar kregen wij maandelijks bossen bloemen voor al onze cliënten. Soms kunnen we iets extra's geven, zoals kerstpakketten die wij krijgen. Voor kinderen hebben we soms een present, zoals onder andere dit jaar, vakantie pakketten van de diaconie, sinterklaascadeaus met surprise van een school en cadeaus van een wensenlijstje dat door personeel van een bedrijf werd verzorgt.

Wat wij niet aan cliënten verstrekken zijn rookwaren, alcohol, en geneesmiddelen.

Intake

De Voedselbank Amstelveen verzorgt zelf de intake en her-intake van cliënten. Bij de intake gebruiken wij het computer programma en houden de financiële toetsingscriteria van VBN aan. Wij delen geen informatie met derden!

Begin 2024 was het normbedrag (besteedbaar bedrag exclusief vaste lasten), voor een éénpersoonshuishouden € 315. Voor een gezin komt hier € 115,- per persoon bij. Cliënten / huishoudens die minder dan dit bedrag te besteden hebben komen in aanmerking voor een voedselpakket. De bedragen worden periodiek geïndexeerd en zijn nu dus hoger (zie onze website).

Nieuwe cliënten kunnen zonder afspraak op de woensdag van 13.00 tot 14.00 uur naar de Bouwerij 102 komen; ons inloop spreekuur van de intake is dan open. Cliënten die in aanmerking komen voor een voedselpakket krijgen een traject op maat. Tijdens de gesprekken wordt de financiële situatie van de cliënt doorgesproken en wordt gekeken of

gebruik gemaakt wordt van minimaregelingen. Er wordt besproken of de cliënt voldoende hulp krijgt om zijn of haar eigen leven weer financieel op orde te krijgen. Waar mogelijk geven we tips over budgetbeheersing en voorlichting. Ook verwijzen wij door naar bijvoorbeeld de Kledingbank en het Financieel Café. Hierbij is er altijd een luisterend oor voor wie dat nodig heeft. Verder adviseren wij mensen met schulden over wat de gemeente voor hen kan betekenen.

Afhankelijk van de situatie krijgen cliënten, na meestal 3 of 6 maanden, een her-intake op afspraak. Bekeken wordt of de client daarna nog in aanmerking komt voor een voedselpakket.

Voor de intake hebben wij nu een team van 7 zeer betrokken vrijwilligers. Hierdoor zijn er altijd voldoende intakeers die mee kunnen denken en advies geven.

Armoede en zeker langdurige armoede kan veel stress geven en daarom maken wij leven in armoede bespreekbaar. Dit is mogelijk omdat de Voedselbank een laagdrempelige voorziening is en cliënten soms een aantal jaren bij ons zijn. We nemen de tijd om te vragen hoe het gaat. We verwijzen door naar de huisarts als mensen aangeven stress te ervaren. Voor gezinnen met kinderen geven we voorlichting. Ons doel daarbij is, dat cliënten zoveel mogelijk zelfstandig functioneren in de maatschappij. Want een voedselpakket moet in principe tijdelijk zijn. Sommige cliënten blijven langer afhankelijk van de Voedselbank.

Organisatie en bestuur

De Stichting Voedselbank Amstelveen, KvK nummer 34369469, bestaat sinds 2009. De statuten zijn in 2021 aangepast aan actuele wet- en regelgeving.

De Voedselbank is een 100% non-profit organisatie. Wij zijn een ANBI-instelling (Algemeen nut beogende Instelling) en hebben het RSIN nummer 821640835. In 2024 is onze ANBI status gecontroleerd; wij voldeden aan de voorwaarden. Financiële bijdragen kunnen als gift in de belastingaangifte opgenomen worden. Wij gebruiken ook het format van de belastingdienst voor een 5 jarige schenkingsovereenkomst voor particulieren.

Wij zijn lid van de Vereniging Voedselbanken Nederland (VBN) waar meer dan 170 voedselbanken bij zijn aangesloten. Op landelijk niveau zamelt VBN heel veel voedsel in; een deel van ons basispakket halen wij wekelijks bij het Distributie Centrum Amsterdam. Op bestuurlijk niveau biedt VBN steun met informatie, documentatie en het rekenmodel van de intake. Onze privacy- en integriteitsregels hebben wij weer kunnen updaten. Voor alle vragen die wij hebben, kunnen wij een beroep doen op het servicecentrum van VBN.

De actuele samenstelling van het bestuur is:

Voorzitter	Ron Pieters	(2023)
Secretaris	Wilm Merckel	(2 ^e periode per 2023)
Penningmeester	Richard de Gruijter	(2024)
Bestuurslid	Marja Ernste	(2 ^e periode per 2021)
Bestuurslid	Ingrid Paul	(2025)

Het jaar van aantreden of het jaar van een volgende periode is bij de bestuursleden vermeld.

In 2024 zijn Ronald van den Berg (penningmeester) en Wil Roode (aandachtsgebied intake) als bestuurslid teruggetreden. Beiden hebben in 2018 geholpen de Voedselbank in Amstelveen in stand te houden en zijn toen bestuurslid geworden.

Wij werken uitsluitend met vrijwilligers. Bestuursleden en vrijwilligers ontvangen geen beloning voor hun werkzaamheden.

Als bestuur willen wij niet op afstand werken en onze vrijwilligers nadrukkelijk betrekken bij de gang van zaken. Dit jaar begonnen wij met de koffiepraat; tijdens de koffie pauze op de woensdag ochtend worden de laatste ontwikkelingen met de vrijwilligers gedeeld. Ook is een kascontrole commissie ingesteld, waarin 2 vrijwilligers zitting hebben.

In 2024 zijn wij een samenwerking aangegaan met de Voedselbank Uithoorn. Onze bestelbus wordt door hun één dag per week gebruikt.

De Stichting Voedselbank Amstelveen blijft zich met behoud van haar kernwaarden inzetten voor een duurzame continuering van de samenwerking met gemeente, vrijwilligers, sponsors en donateurs.

Vrijwilligers

Vrijwilligers zijn heel belangrijk voor het functioneren van een Voedselbank. Wij hebben een geweldig team van ruim 40 enthousiaste vrijwilligers. Het afgelopen jaar hebben wij verschillende nieuwe vrijwilligers in ons team opgenomen. We hebben een mooie mix van vrijwilligers die al jaren voor ons actief zijn en nieuwe mensen. Via deze weg willen wij iedereen hartelijk bedanken voor hun inzet.

De Voedselbank heeft de medewerking van een aantal vrijwilligers van de Lions en Lions Mingle en anderen die helpen bij inzamelingsacties bij supermarkten.

Met alle vrijwilligers gaan wij een keer per jaar uit eten. Dit jaar kregen wij dit etentje door een eigenaar van een hotel/ restaurant aangeboden.

Roken

De Voedselbank volgt een rookvrij beleid. Er wordt door de vrijwilligers bij hun werk voor de Voedselbank niet gerookt. Als de cliënten hun voedselpakket komen ophalen, wordt er niet gerookt.

Privacy en integriteit

Voedselbank Amstelveen heeft de privacy van de cliënten hoog in het vaandel staan. Alle vrijwilligers tekenen een vrijwilligersovereenkomst met een paragraaf over geheimhouding. Voor alle bestuursleden en intakers is een Verklaring Omtrent Gedrag door Justis (ministerie van Justitie en Veiligheid aangevraagd en afgegeven.

Op het gebied van integriteit volgen wij het beleid van Voedselbanken Nederland. Als er behoefte is om vertrouwelijk met iemand buiten de eigen organisatie te praten dan kan een vertrouwenspersonen van Voedselbanken Nederland een luisterend oor bieden en adviseren.

Huisvesting

Sinds eind 2023 zijn wij gevestigd in het pand Bouwerij 102 op het industrieterrein Legmeer. De gemeente Amstelveen huurt het pand en stelt het aan ons beschikbaar. Wij hopen de komende jaren hier gehuisvest te zijn en te kunnen blijven. In het pand beschikken wij over een grote koelcel waarin we houdbare producten onder gekoeld kunnen bewaren. Daarnaast beschikken we over een aantal diepvrieskasten.

Financiën

Als ANBI instelling moeten we aan de voorwaarden voldoen die door de belastingdienst zijn vastgesteld. We zijn vrijgesteld van belastingen zoals B.T.W.

Administratiekantoor Van Tunen & Partners uit Amsterdam heeft op basis van onze administratie de jaarrekening over 2024 opgemaakt. De balans en winst- en verliesrekening kunt u terugvinden op onze website.

Onze degelijke financiële positie hebben wij in 2024 kunnen consolideren; wij konden, wanneer nodig, groente en fruit kopen. Ook konden we geld reserveren voor toekomstige uitgaven (vervangen van voertuigen (emissie vrij?), verhuizing en aanpassing ander pand).

Wij ontvingen het afgelopen jaar subsidie van de Gemeente Amstelveen. Hieruit worden onder meer de huur- en de energiekosten van de huisvesting betaald.

Onze belangrijkste kosten zijn:

- inkoop van groenten en fruit (€ 29.000,-)
- huur van het pand (geheel gesubsidieerd door de gemeente Amstelveen)
- kosten vervoer; wij hebben een bestelauto (uit 2007) en bestelbus (uit 2021);
- kosten bedrijfsvoering; verpakkingsmateriaal, opbergboxen, hondjes, vuilnis afvoer, ongedierte bestrijding e.d.;
- kantoor en overige kosten zoals telefoons (voor de bedrijfsleidster en voorzitter), laptops (bestuur en intake), ict, wifi, verzekeringen e.d.

Wij ontvingen heel veel grote en kleine giften. Dit maakt het mogelijk om met name extra groenten en fruit in te kopen zodat wij iedere week een verantwoord voedselpakket kunnen samenstellen. Gelukkig zijn er gulle gevers, donateurs en sponsors (zowel in geld, andere hulp en goederen), die jaarlijks voor een groot deel van onze inkomsten zorgen. In dit verslag willen we de steun van de Stichting Amstelidee en de Soroptimisten noemen. Op onze website staan de namen van (vaste) sponsors vermeld.

Steun aan de Voedselbank

Wij krijgen heel veel steun van scholen, kerken, bedrijven en particulieren. Iedere woensdag ochtend komen particulieren en bedrijven producten afgeven. Regelmatig worden wij gebeld om spullen te komen ophalen.

De actie : “Sponsor een gezin” loopt nog steeds door. Nadere informatie over deze succesvolle campagne kunt u terugvinden op de website

<https://voedselbankamstelveen.kominactievoordevvoedselbank.nl>.

In overleg met ons kan iedereen een actie organiseren om geld en/of goederen in te zamelen voor de voedselbank. Heel veel dank voor degene die dit gedaan hebben.

Graag danken wij onze sponsors, donateurs en begunstigers, kerken, scholen, gemeente en verenigingen en allen die ons financieel of met goederen of diensten hebben ondersteund en vragen hen dat ook in 2025 te blijven doen. In het bijzonder bedanken wij de bedrijven en particulieren die zich voor een aantal jaren aan ons verbonden hebben. Zonder jullie steun is er geen voedselbank. Wij hopen, mede namens onze vrijwilligers en cliënten, ook in 2025 de (financiële) samenwerking te kunnen voortzetten.

Mede door het vertrek van onze fondsenwerver, die enkele jaren vol enthousiasme voor ons en met ons bezig was, hebben we het afgelopen jaar minder aandacht kunnen besteden aan fondsen werving.

We zijn bij verschillende netwerkbijeenkomsten aanwezig geweest. Met regelmaat hebben wij sponsors, bedrijven, scholen ontvangen en over ons werk geïnformeerd.

Onze vrijwilligers kunt u regelmatig zien bij supermarkten in Amstelveen waar inzamelingsacties worden gehouden. Ook worden er regelmatig acties georganiseerd door scholen, kerken, verenigingen, organisaties en worden producten afgegeven. Wij zijn hiervoor ongelooflijk dankbaar en zorgen ervoor dat alles terecht komt bij onze cliënten. Wij collecteren niet met een collectebus aan de deur of op straat en in/bij winkelcentra.

Voor kinderen van onze cliënten kregen wij ook het afgelopen jaar van de Stichting Jarige Job weer een verjaardag pakket wat wij de week voor de verjaardag meegeven. De kinderen kunnen zo hun verjaardag in elk geval vieren.

Heel veel partijen hebben ons het afgelopen jaar gesteund; te veel om op te noemen. Wij willen graag voor de steun bedanken!

Vooruitblik 2025

Voor 2025 zijn door het bestuur de volgende aandachtspunten geformuleerd:

- Potentiële cliënten benaderen en te stimuleren naar de Voedselbank te komen. VBN heeft de actie “onder de radar” hiervoor gestart. Rekening houden met groei van het aantal cliënten. Operationeel denken wij met de huidige werkwijze meer voedselpakketten te kunnen uitgeven. Een uitdaging wordt het op peil houden van de voorraad!
- Verstrekken van laptops aan schoolgaande kinderen, die we van de Stichting Digidromen krijgen;
- Kwaliteitsimpuls voor website en mailadressen voor bestuur gaan gebruiken;
- Vrijwilliger vinden die fondsenwerving en relatie beheer kan verzorgen;

En natuurlijk zullen wij onze cliënten blijven helpen en steunen.

Bestuur Stichting Voedselbank Amstelveen

Bijlagen:

Balans en Staat van Baten en Lasten per 31 december 2024